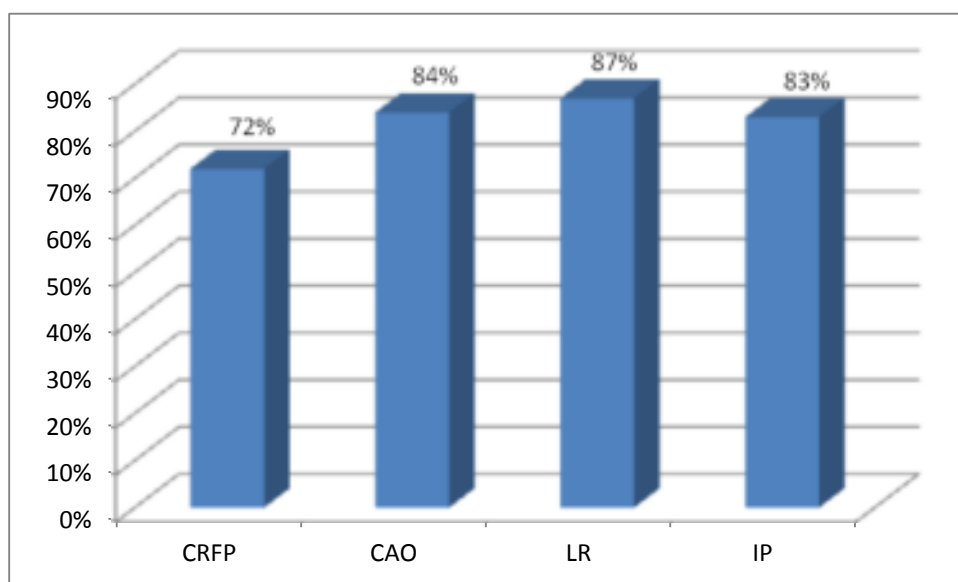




Resultado das avaliações de satisfação das partes interessadas 2014

Taxa de satisfação dos Clientes/ Famílias por valência – 2014



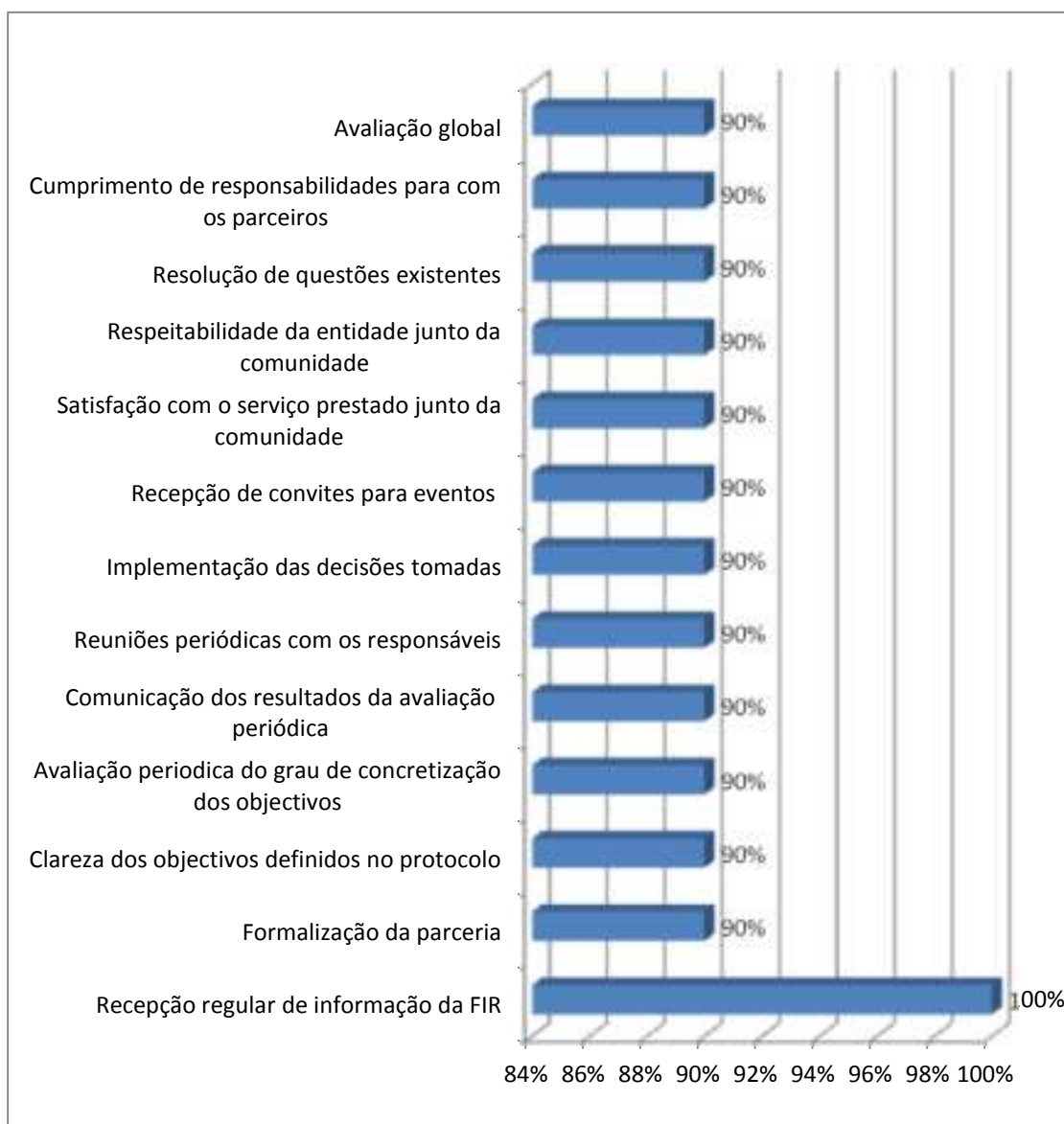
Taxa de satisfação dos clientes/famílias: 81.5%

Taxa de satisfação dos Parceiros – 2014



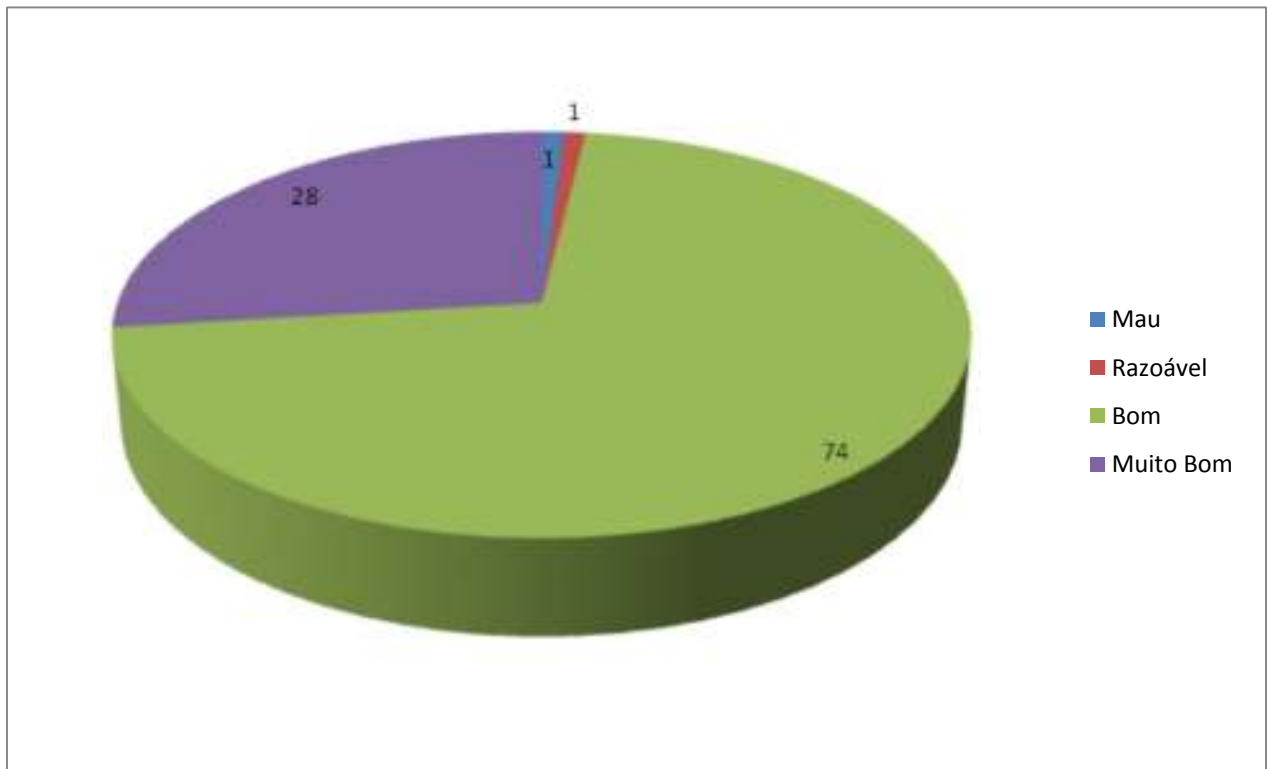
Taxa de satisfação dos parceiros: 88%

Taxa de satisfação das entidades financiadoras – 2014



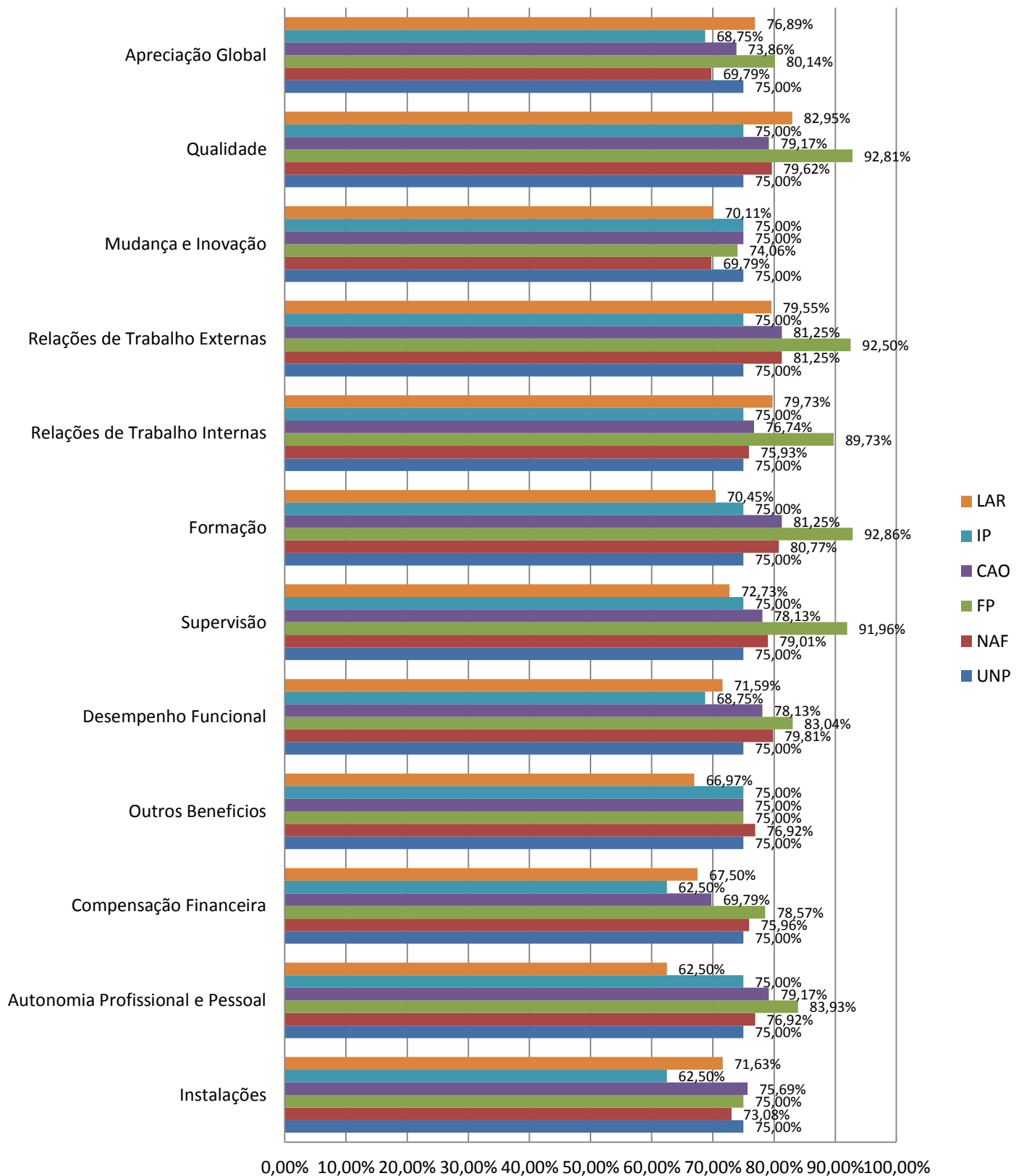
Taxa de satisfação das entidades financiadoras: 90%

Avaliação da Comunidade face ao trabalho da FIR- 2014



Taxa de satisfação da comunidade: 64%

Taxa de satisfação dos colaboradores por resposta social



Taxa de satisfação dos colaboradores em 2014: 78%

