

# ADITAMENTO AO PLANO DE ATIVIDADES

2020



h @

## Nota Introdutória

Face ao contexto de pandemia por Covid 19 decretado em Março de 2020 e suas consequências na dinâmica da Instituição e dos seus serviços, decidiu o Conselho de Administração em articulação com os Diretores Técnicos, reformular alguns indicadores e metas associadas aos objetivos dos processos de gestão, daí resultando o presente documento.

Processo: Centro de Atividades Ocupacionais 1				
Objetivo Específico	Ações/ Projetos	Indicador	Meta 2020	FM
Apostar na satisfação dos clientes	Implementar ações de melhoria em função da avaliação da satisfação do cliente e das sugestões recolhidas	Taxa de satisfação dos clientes	$\geq 79\%$	Anual
Desenvolver ateliers e programas ocupacionais com vista ao cumprimento dos Planos de Desenvolvimento Individual	Atelier Sensorial  Programa: boccia, competências para a vida, atividades físicas adaptadas, movimento, snoezelen	Taxa de cumprimento dos Planos de desenvolvimento individual	$\geq 74,3\%$	Anual
Dar visibilidade ao potencial artístico das pessoas com deficiência	Leilão online de trabalhos realizados pelos utentes	N.º trabalhos colocados a leilão	$\geq 2$	Anual

Processo: Centro de Atividades Ocupacionais 2				
Objetivo Específico	Ações/ Projetos	Indicador	Meta 2020	FM
Promover a integração de utentes na comunidade	Experiências socioprofissionais	N.º de utentes abrangidos	$\geq 3$	Anual
Apostar na satisfação dos clientes	Implementar ações de melhoria em função da avaliação da satisfação dos clientes e das sugestões recolhidas	Taxa de satisfação dos clientes	$\geq 84\%$	Anual
Desenvolver Ateliers e programas ocupacionais com vista ao cumprimento dos Planos de Desenvolvimento Individual	Ateliers: agricultura e jardinagem, reciclagem e inovação, confeção de sacos, doçaria/bar, tecelagem e restauro e artes decorativas  Programas: boccia, competências para a vida, atividades da vida diária e instrumentais, atividades físicas adaptadas, snoezelen, autodeterminação  Projeto Ginástica Adaptada e Inclusiva	Taxa de cumprimento dos planos de desenvolvimento individual	$\geq 77,8\%$	Anual
Dinamizar atividade de visibilidade da Resposta Social junto da comunidade	Calendário anual com fotos da Fundação aos olhos dos utentes	Mês de realização	Dezembro	Anual

Processo: Lar Residencial				
Objetivo Específico	Ações/ Projetos	Indicador	Meta 2019	FM
Dinamizar o projeto "Um padrinho, um sorriso"	Identificar e contatar potenciais mecenas	Nº de quartos reformulados	=>1 quarto	Anual
Apostar na satisfação dos clientes	Implementar ações de melhoria em função da avaliação da satisfação dos clientes e das sugestões recolhidas	Taxa de satisfação dos clientes	>=ano anterior	Anual
Desenvolver atividades e prestar serviços com vista ao cumprimento dos objetivos dos planos individuais	Prestação de serviços: Alimentação, Higiene, Segurança e Cuidados de Saúde Primários  Implementação do programa de atividades lúdico-terapêuticas	Taxa de cumprimento dos planos individuais	>=ano anterior	Anual
Apostar na dinamização de atividades de vida diária instrumentais e atividades significativas para os clientes	Dinamização de atividades da vida diária instrumentais e atividades lúdicas e de lazer	Nº de atividades dinamizadas	10	Anual

Processo: Gestão e Melhoria				
Objetivo Específico	Ações/ Projetos	Indicador	Meta 2020	FM
Promover a melhoria contínua dos serviços	Identificar oportunidades de melhoria	Taxa média de concretização do Plano de ações corretivas e de melhoria	$\geq 75\%$	Anual
Criação de um departamento de comunicação e imagem da FIR	Elaboração e monitorização do plano de comunicação para o exterior	Taxa de concretização do plano de comunicação	$\geq 70\%$	Quadrimestralmente
Apostar na satisfação dos parceiros	Aplicação de questionário de avaliação da satisfação dos parceiros e elaboração de relatórios de avaliação	Taxa de satisfação dos parceiros	$\Rightarrow 75\%$	Anual
Apostar na satisfação da Comunidade	Aplicação de questionário de avaliação da satisfação da comunidade e elaboração de relatórios de avaliação	Taxa de satisfação da comunidade	$\Rightarrow 75\%$	Anual

Processo: Unidade de Novos Projetos				
Objetivo Específico	Ações/ Projetos	Indicador	Meta 2020	FM
Garantir a execução do POAPMC ( Programa Operacional Apoio Pessoas Mais Carente)	Garantir o número de beneficiários estipulados para a entidade	Nº de beneficiários	52	Anual
Apostar na satisfação dos beneficiários do Estudo Acompanhado Alcatraz+	Aumentar o nº de participantes no Estudo Acompanhado do 1º Ciclo	Nº de novos participantes	>=5 Alunos	Anual
	Implementar ações de melhoria no serviço	Taxa de satisfação dos beneficiários	=>Ano anterior	Anual (Ano letivo)
Garantir a execução do projeto Educarte	Implementar as atividades do projeto Educarte	Taxa de execução das atividades	=>40%	Anual
		Taxa de execução financeira	=>40%	
Obter financiamento para a implementação de novos projectos	Realizar candidaturas a linhas de financiamento	N.º de candidaturas realizadas	2	Anual



Processo: Recursos Humanos				
Objetivo Especifico	Ações/ Projetos	Indicador	Meta 2020	FM
Apostar na satisfação dos colaboradores	Aplicação de questionário de avaliação da satisfação dos colaboradores	Taxa de satisfação dos colaboradores	>= ano anterior	Anual
	Identificar ações de melhoria	Nº ações de melhoria identificadas	>=2 ações	
Criação de um departamento de recursos humanos	Criação e monitorização de uma base de dados com informação atualizada relativa à assiduidade (férias, concessões e faltas) e pontualidade dos colaboradores.	Data de implementação da base de dados	1º Quadrimestre 2020	Quadrimestral
	Reformular os procedimentos existente na área de RH	Data de aprovação dos procedimentos de recursos humanos	1º Semestre	Quadrimestral
Apostar no desenvolvimento/ reciclagem de conhecimentos dos colaboradores	Desenvolver ações de formação interna e/ou externa	Nº de ações dinamizadas	>=4 ações	Anual
Promover a coesão interna dos colaboradores	Promover ações de coesão interna	Nº de ações dinamizadas	>=2 ações	Anual

Tavira, 12 de Maio de 2020.

O Conselho de Administração




